

Opći uvjeti za izlete

1. Ovim Općim uvjetima reguliraju se međusobni odnosi između putničke agencije kao organizatora izleta i izletnika. Organizator izleta je putnička agencija jasno naznačena na Potvrdi o kupnji izleta (karti/računu) kao odgovorni organizator. Prodajnim mjestom smatra se putnička agencija kojoj se uplaćuje izlet.

2. Kupnja izleta i plaćanje

Cijene izleta su objavljene u kunama. Prijave za izlet, primaju se u poslovnici putničke agencije. Prilikom prijave, svaki je izletnik dužan dati sve podatke i dokumente koje zahtijeva određeni izlet. Svaka prijava za izlet postaje punovažna uplatom u cijelosti na prodajnom mjestu putničke agencije

3. Sadržaj izleta

Sadržaj izleta čini, odnosno cijena izleta uključuje, sve što je navedeno u programu izleta.

4. Otkaz izleta

Agencija može otkazati izlet ili izvršiti promjene programa u bilo kojem trenutku ako prije početka ili za vrijeme izleta nastupe izvanredne okolnosti koje se ne mogu spriječiti, izbjeći niti otkloniti (elementarne nepogode, prometne nezgode, iznenadni i neuobičajeni zastoji u prometu, intervencije nadležnih vlasti, vremenske neprilike i sl.), a koje bi, da su nastupile u vrijeme sklapanja Ugovora, za Agenciju bile opravdanim razlogom da ne sklopi ugovor o izletu. Agencija posebice pridržava pravo na promjenu dana i sata polaska na put zbog nastupa drugih ranije navedenih okolnosti, kao i pravo na promjenu smjera putovanja zbog promijenjenih okolnosti, bez naknade štete Izletniku. Agencija zadržava pravo otkazivanja izleta u cijelosti ili djelomično ukoliko ne sklopi ugovore o izletu za minimalni broj Izletnika. Minimalni broj izletnik je 20 osoba po izletu. U navedenim slučajevima Izletnik ima pravo na povrat do tada uplaćene cijene bez prava na naknadu štete i eventualnih troškova osiguranja i sličnih troškova.

Agencija može najkasnije 2 sata prije polaska otkazati izlet iz razloga koji ne predstavljaju izvanredne okolnosti koje se ne mogu spriječiti, izbjeći niti otkloniti i u tom slučaju Izletnik na ime naknade štete stječe pravo na povrat 100% plaćene cijene izleta ukoliko u programu nije navedeno drugačije.

U slučaju otkazivanja polaska, Agencija može Izletniku ponuditi drugi dan polaska ili drugi izlet. Izletnik se bez odgode mora očitovati da li prihvaća ili odbija izmijenjeni ili zamjenski izlet. Ako Izletnik odbije izmjene i zamjenski izlet ili se ogлуši na ponudu Agencije, tada se raskida ugovor a Izletnik ima pravo na povrat do tada uplaćene cijene bez prava na naknadu štete i eventualnih troškova osiguranja i sličnih troškova.

U slučaju prihvata zamjenskog izleta Izletnik nema nikakvih potraživanja prema organizatoru putovanja ili posredniku s bilo kojeg pravnog osnova, osim prava na povrat dijela cijene, ako zamjenski izlet ima nižu cijenu.

5. Naknade u slučaju otkazivanja izleta od strane Izletnika

Ukoliko Izletnik otkaže izlet zbog zdravstvenog stanja Agencija vrši povrat cjelokupnog uplaćenog iznosa.

6. Reklamacije

Ukoliko Izletnik ima žalbi na pružene usluge Agencije isto može podnijeti u pisanom obliku na recepciji, uputiti poštom na adresu : VALALTA d.o.o., Cesta za Valaltu-Lim 7, 52210 Rovinj, faxom na broj 052/821004 ili na email:valaltavalalta.hr. Agencija će odgovor dostaviti u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora.

7. Završne odredbe

Ovo izdanje Općih uvjeta isključuje sva ranija izdanja. Moguća/predviđena odstupanja od ovih Općih uvjeta, moraju biti navedena u tekstu programa izleta.

Kupnjom izleta, Izletnik koji je roditelj malodobnog djeteta - putnika ujedno potvrđuje da je drugi roditelj upoznat i izričito suglasan s Ugovorom o izletu, za što odgovara materijalno i kazneno.

Kupnjom izleta Izletnik stavlja dobrovoljno na raspolaganje osobne podatke organizatoru izleta/posredniku te dopušta da se isti koriste u cilju provedbe izleta i zaštite interesa Izletnika u svim poslovima vezanim uz ugovoreni izlet/uslugu. Isto uključuje i prosljeđivanje osobnih podataka trećim osobama u zemlji i inozemstvu koje su neophodne za realizaciju ugovorenog izleta. Agencija se obvezuje osobne podatke čuvati u bazi podataka, sukladno odluci Agencije o načinu prikupljanja, obrade i čuvanja osobnih podataka.

Stranke se obvezuju da će moguće sporne slučajeve riješiti sporazumno. Ukoliko to nije moguće, u slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu, a primjenjuje se hrvatsko pravo.